

Manual do Usuário



FLOW TWS EARBUDS

Fones de ouvido TWS com microfone

Descrição do produto

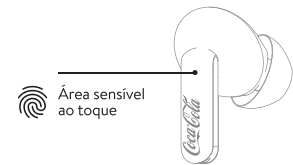
True Wireless Speakers são fones de ouvido estéreo sem conexões de fio. Os Flow TWS Earbuds separam os canais da direita e esquerda, produzindo um efeito HI-FI. Ambos os lados tem controle Bluetooth completo e funcionam juntos ou separadamente. Ambos os lados possuem microfone.

Inside the box

- 1 par de Flow TWS Earbuds
- 1 base de carregamento
- 1 cabo de carregamento
- 1 manual do usuário

Especificações do produto

- Impedância: 32Ω
- Frequência: 20Hz-20KHz
- Sensibilidade do microfone: 42dB±3dB
- Impedância do microfone: 2.2KΩ
- Bluetooth 5.1V
- Distância de funcionamento: 10m (máx.)
- Tempo de funcionamento: 3h de música / 2h de ligação / até 120h de espera
- Capacidade de bateria dos fones: 35mAh
- Capacidade da base: 300mAh
- Tempo médio de carregamento: 2 horas
- Entrada: DC 5V



Usando os fones

Ligando e desligando

Retire os fones da base de carregamento e eles ligarão automaticamente. Coloque-os novamente na base e eles irão desligar automaticamente. Quando os fones estão fora da base é possível ligá-los/desligá-los mantendo a área sensível pressionada por 6 a 7 segundos.

Primeiro uso

1. Controle a distância entre os fones e o seu aparelho.
2. Retire os fones da base e uma luz vermelha e azul irá piscar, isso significa que ele está pronto para parear. O fone direito e esquerdo serão pareados automaticamente. Caso o pareamento falhe, tente colocar e tirar os fones da base novamente.
3. Ligue o Bluetooth de seu aparelho e clique em “procurar aparelho” ou “dispositivos disponíveis”. Quando você encontrar o fone “FLOW COKE” clique nele para conectá-lo.
4. Caso a operação falhe, repita o processo novamente.
5. Caso o pareamento ocorra corretamente, a próxima vez que você usar o Flow TWS Earbuds, uma vez que você retirá-los da base, eles irão conectar automaticamente com o último aparelho pareado, desde que este esteja com a função Bluetooth ligada e dentro da distância de funcionamento. Quando os fones são colocados dentro da base, eles são automaticamente desconectados.

Aviso: caso os fones já estejam pareados com outro dispositivo, eles não aparecerão disponíveis na sua lista de dispositivos Bluetooth ou a conexão irá falhar. Para conectá-los a um novo aparelho, vá nas preferências de Bluetooth do aparelho anterior, encontre o “FLOW COKE” e clique em “esquecer”.

Tocando músicas e vídeos
Uma vez que seu app de multimídia está ligado, dê um toque na área sensível de qualquer um dos fones para dar play ou pausar.

Atendendo ligações

Dê um toque na área sensível para atender uma ligação e toque novamente para desligá-la. Mantenha a área sensível pressionada por dois segundos para rejeitar uma ligação.

Assistente de voz

Dê dois toques na área sensível para iniciar o assistente de voz do seu aparelho.

Volume

Para baixar o volume: mantenha a área sensível do earbud esquerdo pressionada até ouvir um aviso sonoro.

Para aumentar o volume: mantenha a área sensível do earbud direito pressionada até ouvir um aviso sonoro.

Controle de música

Pular uma música: dê três toques no earbud direito para passar para a próxima música.

Retroceder uma música: dê três toques no earbud esquerdo para retroceder uma música.

Carregando

Os fones

Coloque os fones dentro da base de carregamento e eles começarão a carregar automaticamente. A luz de LED irá ficar azul na base de carregamento enquanto os fones estiverem carregando e se desligará quando estiverem carregados.

A base de carregamento

Conecte o cabo de carregamento à sua base e a uma fonte de energia de 5V através de uma USB. O indicador de LED irá piscar vermelho enquanto estiver carregando e ficará vermelho (sem piscar) quando a base estiver completamente carregada.

Aviso: carregue completamente a base de carregamento antes de usar o produto pela primeira vez. Aconselhamos carregar completamente a base quando a bateria estiver baixa. Aconselhamos carregar a base e os fones pelo menos uma vez a cada 3 meses, mesmo que não esteja usando, para evitar danos à bateria.

Problemas frequentes

1. O som está saindo do smartphone e não do fone

Verifique se o dispositivo conectado ao telefone está conectado às ligações de mídias e chamadas. Caso esteja conectado apenas ao áudio de chamada, o som sairá do smartphone enquanto estiver tocando música. Caso esteja conectado apenas ao áudio de mídias, o som sairá do telefone em chamadas. As configurações do fone devem estar corretamente ligadas ao áudio de mídia e ligações ao mesmo tempo.

2. Por que existe um atraso entre áudio e imagem?

Geralmente, a dessincronização acontece pois pode existir um atraso de decodificação de 10/20 milissegundos entre o áudio e o vídeo executado. Tente desconectar e conectar novamente ou usar um player diferente.

3. Distância de conexão menor que 10 metros.

A distância linear dos fones geralmente é de 5-8 metros e pode chegar até 9-10 metros. O efeito do som apresenta maior perfeição dentro de 5 metros de distância entre o fone e o smartphone pareado. Caso hajam bloqueios de barreiras físicas entre os fones e o celular, como paredes, podem haver interferências na conexão.

Aviso: durante o uso dos fones para assistir vídeos, pode haver um atraso entre áudio e imagem.

Instruções de segurança

- A base pode gerar calor enquanto carrega. Procure carregá-la em um local com boa ventilação para dissipar o calor. Caso ela superaqueça, desligue-a imediatamente.
- Evite expor este produto ao sol por longos períodos de tempo.
- Evite deixar este produto exposto a altas temperaturas, perto de fogões, fogo ou materiais explosivos.
- Não use este produto em temperaturas abaixo de -10°C ou superiores a 55°C. Temperaturas extremas podem causar danos ao produto, falhas de funcionamento, fogo ou explosão.
- Não exponha a base ou os fones à umidade excessiva.
- Não use a base ou os fones caso eles tenham sido expostos à água, outros líquidos ou tenham sido danificados, para prevenir curtos circuitos, choque, explosão ou lesões.
- Não utilize a base com as mãos molhadas. Mantenha suas portas livres de sujeira, poeira ou qualquer elemento que possa interferir no funcionamento correto das conexões.
- Não tente secar este produto com fontes de calor como secadores de cabelo ou microondas.
- Não aconselhamos a utilização deste produtos por crianças sem a supervisão necessária.
- Não use a base para nada além da sua função pretendida.
- Sempre verifique a voltagem de seu carregador e sua conversão para

evitar danos ao produto.

- Proteja a base e os fones contra quedas e descargas elétricas.
- Não derrube, bata, aperte ou vibre excessivamente este produto. Não coloque objetos pesados em cima dos fones ou de sua base de carregamento.
- Não abra, desmonte, comprima, dobre ou torça, puncione, estilhe ou submerja este produto.
- Carregue a base e os fones pelo menos uma vez a cada 3 meses mesmo que não esteja usando-os. Isso evita danos à bateria e a seus circuitos internos.
- Não tente consertar, desmontar ou modificar a base ou os fones. Você pode perder a garantia e gerar danos ao produto. Não existem partes que possam ser reparadas pelo usuário.
- Se você não utilizar esse produto por longos períodos de tempo, armazene-o em locais longe de temperaturas extremas, umidade e sujeira.
- Não utilize este produto próximo a locais com campos magnéticos muito fortes.
 - Não utilize fontes de energia não certificadas ou incompatíveis com o produto. Isso pode causar danos à bateria, mau funcionamento do produto, fogo ou explosões.
 - Não utilize detergente, álcool ou qualquer outro produto de limpeza para limpar os fones ou a base. Utilize apenas um pano macio e seco.
 - Este produto é compatível com Bluetooth 5 ou superior.
 - Para evitar danos auditivos, mantenha o volume no nível moderado e evite escutar música em volume muito alto por longos períodos de tempo pois isso pode causar danos auditivos permanentes ou até surdez.
 - Não atenda ligações ou use os fones de ouvido enquanto estiver dirigindo, andando de bicicleta, atravessando a rua ou em qualquer situação que exija concentração.
 - Para melhor performance, evite contato próximo com roteadores Wi-Fi. O sinal Bluetooth pode ser afetado por isso ou até mesmo desconectado.
 - Utilize este produto em um ambiente com distância de até 10 metros desde que não exista obstruções físicas entre o aparelho e os fones de ouvido, como paredes, entre outros.
 - O tempo de uso pode variar de acordo com o volume, estilo de música e uso do produto.
 - Se você tiver qualquer problema com este produto, entre em contato

com a iWill através do e-mail rma@iwill.com.br ou pelo nosso website www.iwill.com.br.

- Isto não é um brinquedo, mantenha longe do alcance de crianças.

Recicle

Faça um descarte consciente deste produto. Não descarte-o junto com o lixo convencional. Entre em contato com o centro de reciclagem local para saber a melhor maneira de descartar produtos eletrônicos. Dessa maneira, você evita o descarte descontrolado de resíduos e promove a reciclagem de materiais.

Garantia:

Fornecemos garantia de 12 meses a partir da compra do produto considerando que ele não tenha sido aberto/alterado durante esse tempo e que o produto tenha sido utilizado conforme o descritivo deste manual. A garantia não cobre queda acidental ou danos referentes à má utilização do produto. A garantia é intransferível e válida apenas para utilização pessoal, não categorizando utilização comercial do produto. A iWill® se reserva ao direito de reparar ou substituir partes danificadas do produto. A garantia de 12 meses, contempla os três meses de garantia legal. É obrigatória a apresentação da nota fiscal para a validação da garantia.

A garantia é válida caso:

Haja algum defeito de fábrica/funcionamento do produto dentro do prazo estabelecido neste manual. É de responsabilidade da empresa consertar e/ou trocar o produto, desde que ele não tenha sido alterado pelo usuário. O fabricante e o importador não se responsabilizam por nenhum compromisso feito por terceiros, além dos descritos nesse manual ou na embalagem do produto, tanto para garantia quanto para o produto. A empresa não é responsável por qualquer falha de operação do produto caso ele tenha sido exposto a uso indevido, como o descrito nesse manual.

Mantenha este manual para futuras referências.

Valide sua Garantia:

Para cadastrar a garantia do seu produto, solicitar troca ou saber mais informações, acesse nosso site através do **QR Code** ao lado. O link também pode ser acessado através do site: www.iwill.com.br



Dura mais, simples assim.

Obrigado por escolher a iWill

MODELO: IWILL FLW • ANATEL N.: 15209-21-12618

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel - <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

Garantia:



[f](#) [i](#) [t](#) @iwillbrasil

[✉](mailto:contato@iwill.com.br) contato@iwill.com.br

User manual



FLOW TWS EARBUDS

TWS wireless headphones with microphone

Product description

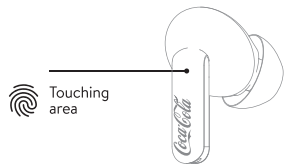
True Wireless Speakers are wireless stereo earbuds. The TWS Earbuds separate left and right channels, producing a HIFI sound effect. Both left and right earbuds have complete Bluetooth function can be used alone or in pairs. Both sides have a microphone.

Inside the box

- 1 pair of Flow TWS Earbuds
- 1 charging case
- 1 charging cable
- 1 quick start guide
- 1 user manual
- Extra earbuds

Specifications

- Impedance: 32Ω
- Frequency: 20Hz-20KHz
- Microphone sensibility: 42dB±3dB
- Microphone impedance: 2.2KΩ
- Bluetooth 5.1V
- Working distance: 10m (max.)
- Playing time: 10h music / 6h calls / up to 120h standby
- Earbuds capacit: 35mAh
- Case capacity: 300mAh
- Charging time: about 2 hours
- Input: DC 5V



Using the earbuds

Turning on/off

Take off the earbuds from the charging case, and they will automatically turn on. Put them back on the charging case, and they will automatically turn off. When the earbuds are out of the case, turn them on/off by keeping the touching area pressed for about 6 or 7 seconds.

First time using it

1. Control the distance between the earbuds and your device.
2. Take the earbuds off the case, and a red and a blue light will flash, meaning they are ready to pair. The right and the left side will be paired together automatically. In case the pairing fails, try to put and take the earbuds off from the case again.
3. Turn the Bluetooth of your device and choose "search new device", or "available devices". When you find the name "FLOW COKE" tap on it to connect.
4. In case this does not work, try the process again.
5. When the pairing is complete, next time you use the Flow TWS Earbuds, once you take them off the case, they will automatically connect to the last paired device, providing it has the Bluetooth function on and within working range. When the earbuds are put back in the case, they will automatically be disconnected.

Warning: in case the earbuds are pairing with another device, they will not appear on the Bluetooth available device list, or the connection will fail. To connect it to another device, go to the Bluetooth preferences on the previous device, find the "FLOW COKE" and choose "forget".

Playing music and video

Once you have your multimedia app on, tap once on the touching area of the earbuds (any side) to play and pause.

Answering calls

When there is an incoming call, tap once the touching area to answer or hang up calls. Long press the touching area to reject the call.

Voice assistant

Double-tap in the touching area to start your device voice assistant.

Volume

Turn down the volume: long press the touching area on the left side until you hear a beep sound.

Turn up the volume: long press the touching area on the right side until you hear a beep sound.

Controlling the music

Skip song: triple-tap the right earbud to skip a song.

Skip back a song: triple-tap the left earbud to skip a song.

Charging

Earbuds

Place the earbuds inside the charging case, and they will automatically start charging. A blue LED light will be on in the charging case while the earbuds are charging and it will turn off once they are fully charged.

Charging case

Connect the case to a 5V energy source via a USB cable. The LED indicator will flick red while charging, and it will be steady red once the case is fully charged.

Warning: fully charging the case and earbuds before using them for the first time. We advise fully charge the case when the battery is low. Charge the battery at least once every 3 months in order to avoid damage to its battery.

Troubleshooting

1. When talking or listening to music, both earbuds are silent, and the sound comes from the phone?

Check if the setup of the device connected to your phone is only Audio or Call and Media. If only connected to audio is displayed, the sound will be output from the phone when listening to music. If only connected to media audio is displayed, the sound will be output from the phone. The audio and media need to be connected at the same time to work correctly.

2. Why is there any delay between audio and image?

Earbuds, generally, have a delay because there is a 10-20 millisecond decoding lag between playing video and audio. You can try to

disconnect and reconnect the earbuds or use a different player.

3. The earbuds' distance is shorter than 10 meters?

The effective linear distance of the earbuds is usually 5-8 meters, and the longest distance is up to 9-10 meters. The sound effect within 5 meters is the most perfect. It is best not to block the earbuds. If there is a physical barrier between the phone and earbuds, it may interfere with its function.

Warning: If you use earbuds while watching a video, the audio and video can be slightly out of sync.

Security instructions

- The base can generate heat while charging. Try to carry it in a place with good ventilation to dissipate heat. If it overheats, turn it off immediately.
- Avoid exposing this product to the sun for long periods of time.
- Avoid leaving this product exposed to high temperatures, near stoves, fire or explosive materials.
- Do not use this product in temperatures below -10°C or above 55°C. Extreme temperatures can cause product damage, malfunction, fire or explosion.
- Do not expose the base or headphones to excessive moisture.
- Do not use the base or earphones if they have been exposed to water, other liquids or have been damaged to prevent short circuits, shock, explosion or injury.
- Do not use the base with wet hands. Keep your ports free of dirt, dust or anything that could interfere with the proper functioning of the connections.
- Do not attempt to dry this product with heat sources such as hair dryers or microwaves.
- We do not recommend the use of this product by children without the necessary supervision.
- Do not use the base for anything other than its intended function.
- Always check the voltage of your charger and its conversion to avoid damage to the product.
- Protect the base and earphones against drops and electrical shocks.

• Do not drop, bump, squeeze, or excessively vibrate this product. Do not place heavy objects on top of the earbuds or their charging base.

• Do not open, disassemble, crush, bend or twist, puncture, shatter or submerge this product.

• Charge the base and earbuds at least once every 3 months even if you are not using them. This prevents damage to the battery and its internal circuitry.

• Do not attempt to repair, disassemble or modify the base or earbuds. You can void the warranty and cause damage to the product. There are no user-serviceable parts.

• If you are not going to use this product for long periods of time, store it in places away from extreme temperatures, moisture and dirt.

• Do not use this product near places with very strong magnetic fields.

• Do not use uncertified or incompatible power sources with the product. Doing so may cause battery damage, product malfunction, fire or explosion.

• Do not use detergent, alcohol or any other cleaning product to clean the headphones or base. Use only a soft, dry cloth.

• This product supports Bluetooth 5 or higher.

• To avoid hearing damage, keep the volume at a moderate level and avoid listening to music at high volume for long periods of time as this can cause permanent hearing damage or even deafness.

• Do not answer calls or use headphones while driving, cycling, crossing the street, or in any situation that requires concentration.

• For best performance, avoid close contact with Wi-Fi routers. The Bluetooth signal can be affected by this or even disconnected.

• Use this product in an environment with a distance of up to 10 meters as long as there are no physical obstructions between the device and the headphones, such as walls, among others.

• Usage time may vary depending on volume, music style and product usage.

• If you have any problems with this product, please contact iWill through the e-mail rma@iwill.com.br or through our website www.iwill.com.br

• This is not a toy, keep out of reach of children.

Recycle

Please dispose of this product wisely. Do not dispose of it with conventional garbage. Contact your local recycling center for the best way to dispose of electronics. In this way, you avoid the uncontrolled disposal of waste and promote the recycling of materials.

Warranty:

We provide a 12-month warranty from the purchase of the product, provided that it has not been opened/alterd during this time and that the product has been used as described in this manual. The warranty does not cover accidental dropping or damage due to misuse of the product. The guarantee is non-transferable and valid only for personal use, not categorizing commercial use of the product. iWill® reserves the right to repair or replace damaged parts of the product. The 12-month warranty includes the three-month legal warranty. It is mandatory to present the invoice for guarantee validation.

The warranty is valid when:

There is a manufacturing/functioning defect in the product within the warranty period provided for the product, in this case it is the responsibility of the company to repair and/or replace the product, provided that it has not been altered in any way by the user. The manufacturer and the importer are not responsible for any commitment made by third parties, in addition to those described in this manual or on the product packaging, both for warranty and for the product. The company is not responsible for any failure to operate the product if it has been exposed to misuse as described in this manual.

Keep this manual for future references.

Validate your Guarantee:

Access our website through the QR Code on the side, learn more, register your warranty or request the exchange of your product, which can also be accessed at: www.iwill.com.br



Last longer, simple like that.

Thank you for choosing a iWill

MODEL: IWILL FLW • ANATEL N.: 15209-21-12618

This equipment is not entitled to protection against harmful interference and may not cause interference in properly authorized systems. For more information, see Anatel's website - <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>

Warranty:



[f](#) [i](#) [t](#) @iwillbrasil

[✉ contato@iwill.com.br](mailto:contato@iwill.com.br)